



# Relações de consumo



LIMA JUNIOR | DOMENE  
E ADVOGADOS ASSOCIADOS

# Introdução

A economia globalizada e as mudanças de comportamento da sociedade, diante das ferramentas tecnológicas e novos hábitos de compra, impõem desafios às relações de consumo, exigindo atenção especial das corporações no cumprimento da legislação e das responsabilidades que recaem sobre a comercialização de bens e serviços.

Com foco na área empresarial e uma carteira de clientes de segmentos expressivos da economia, Lima Junior, Domeine e Advogados Associados tem como diferencial a análise e o profundo conhecimento do negócio de cada um dos seus clientes, buscando mitigar riscos e reduzir o passivo das demandas oriundas das relações de consumo, preservando a imagem da empresa perante o mercado.



## Saiba mais sobre **nossos** serviços

Com atuação consultiva e contenciosa de advogados dedicados ao pronto atendimento de cada cliente, Lima Junior, Domene e Advogados Associados possui experiência consolidada nas relações consumeristas, na prevenção de demandas e na defesa dos interesses de empresas nos âmbitos administrativo e judicial.

Com amplo conhecimento das operações comerciais, alinhado à legislação (Código de Defesa do Consumidor – Lei 8.078/90) e a atos normativos que disciplinam o mercado de consumo, atua na representação e defesa de grupos corporativos junto aos órgãos de proteção ao consumidor (Procons), Ministério Público, Juizados Especiais e Justiça Comum Estadual e Federal em todo o território nacional.

Promove orientação sobre a elaboração e análise de contratos de consumo, com foco na prevenção de conflitos que possam gerar responsabilidade indenizatória.

O atendimento personalizado ao cliente inclui o fornecimento de relatórios gerenciais com indicadores que possibilitam obter uma visão estratégica das causas geradoras de passivos processuais relacionados à área consumerista.



Principais  
atividades nesta  
área:

- Atuação junto ao Procon em processos administrativos individuais e coletivos;
- Análise crítica e preventiva de contratos à luz da legislação consumerista;
- Patrocínio de ações anulatórias pertinentes para desconstituir autuações lavradas pelo Procon;
- Acompanhamento de negociações perante o Ministério Público, em especial na celebração de Termos de Ajustamento de Condutas (TAC);
- Patrocínio de ações judiciais envolvendo vícios de produtos e/ou serviços;
- Patrocínio de ações judiciais de rescisão de contratos;
- Patrocínio de ações indenizatórias envolvendo infrações de consumo.



LIMA JUNIOR | DOMENE

E ADVOGADOS ASSOCIADOS